

**ESCUELA POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA:
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
INGENIERA COMERCIAL**

**TEMA:
ANÁLISIS DE LA MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS
HABITANTES DE LA VÍA LATACUNGA – LA MANA,
MEDIANTE EL TURISMO COMUNITARIO DE LA PROVINCIA
DE COTOPAXI**

**AUTORA:
ERIKA TATIANA SARZOSA ERAZO**

**TUTOR:
ADRIANO PATRICIO REDROBAN PORTALANZA**

Quito, marzo del 2018

Cesión de derechos de autor

Yo Erika Tatiana Sarzosa Erazo, con documento de identificación N° 1723655609, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación intitulado: “ANÁLISIS DE LA MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA VÍA LATACUNGA – LA MANA, MEDIANTE EL TURISMO COMUNITARIO DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Ingeniera Comercial, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



.....
Erika Tatiana Sarzosa Erazo

C.I.: 172365560-9

Fecha: Quito, marzo del 2018

Quito, 07 de Marzo del 2018

Master

Grace Moreno Guerra

DIRECTORA DE CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS UPS

Presente.

En calidad de docente tutor del trabajo de titulación de la señorita estudiante: Erika Tatiana Sarzosa Erazo, con CI: 172365560-9, con el tema: **ANÁLISIS DE LA MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA VÍA LATACUNGA – LA MANA, MEDIANTE EL TURISMO COMUNITARIO DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI**. Comunico a usted que la calificación del mismo es de **93/100 puntos**.

Adjunto anexo 2 de calificación.

Atentamente,



Econ. Adriano Redroban

DOCENTE TUTOR UPS

ÍNDICE

ÍNDICE	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE GRÁFICOS	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
INTRODUCCIÓN	1
MARCO TEÓRICO.....	2
El Turismo.....	2
Descripción del lugar	5
Vía Latacunga – La Mana.....	5
Oportunidades Comerciales y Sitios Turísticos de la Ruta Latacunga – La Mana.....	8
Análisis de la calidad de vida de los habitantes de la vía Latacunga-La Maná	9
MARCO METODOLÓGICO	16
Enfoque	16
Tipos de investigación.....	16
Métodos de investigación.....	16
Modalidad de investigación	17
Población y muestra	17
Técnicas e instrumentos	18
ANÁLISIS DE RESULTADOS	19
CONCLUSIONES	24
BIBLIOGRAFÍA	26
ANEXOS	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Productos del mundo turístico Andes	6
Tabla 2 Lugares turísticos Vía Latacunga – La Maná	8
Tabla 3 Población Vía Latacunga – La Maná.....	9
Tabla 4 PEA Vía Latacunga – La Maná	11
Tabla 5 Educación Vía Latacunga – La Maná	13
Tabla 6 Instituciones de salud	14
Tabla 7 Género.....	28
Tabla 8 Pregunta 1	28
Tabla 9 Pregunta 2	29
Tabla 10 Pregunta 3	29
Tabla 11 Pregunta 4	30
Tabla 12 Pregunta 5	30
Tabla 13 Pregunta 6	31
Tabla 14 Pregunta 7	31
Tabla 15 Pregunta 7	32
Tabla 16 Pregunta 9	32
Tabla 17 Pregunta 10	33

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Ubicación Vía Latacunga - La Maná	5
Gráfico 2 Población Vía Latacunga - La Maná	10
Gráfico 3 PEA Vía Latacunga - La Maná.....	11
Gráfico 4 Indicador Pobreza por NBI Vía Latacunga - La Maná.....	12
Gráfico 5 Educación Vía Latacunga - La Maná.....	13
Gráfico 6 Natalidad Vía Latacunga - La Maná.....	15
Gráfico 7 Respuestas representativa de las preguntas de la encuesta	19
Gráfico 8 Género.....	28
Gráfico 9 Pregunta 1	28
Gráfico 10 Pregunta 2	29
Gráfico 11 Pregunta 3	29
Gráfico 12 Pregunta 4	30
Gráfico 13 Pregunta 5	30
Gráfico 14 Pregunta 6	31
Gráfico 15 Pregunta 7	31
Gráfico 16 Pregunta 8	32
Gráfico 17 Pregunta 9	32
Gráfico 18 Pregunta 10	33

RESUMEN

Ecuador, es uno de los países con mayor biodiversidad del mundo, debido a que se encuentra conformado por diferentes ecosistemas y regiones: Costa, Sierra, Amazonía e Insular, cada una con climas y biodiversidad propios. El país se convierte en un destino que brinda a los turistas la oportunidad de vivir diferentes experiencias dentro de ecosistemas únicos, con personas que hacen parte de una rica tradición cultural. En este contexto, la Vía Latacunga – La Maná, se convierte en un hito de unión importante entre la Costa y la Sierra, su construcción favorece el desarrollo de la actividad turística en poblaciones que han atravesado por difíciles circunstancias económicas y necesitan reactivar la economía con el fin de mejorar sus condiciones de vida. En este contexto la investigación se realizó tomando en cuenta, información sobre la construcción de la vía, la situación turística de las zonas y las condiciones de vida de la población. Las técnicas utilizadas fueron la revisión bibliográfica y la encuesta, aplicada a 245 habitantes de la zona, por medio de un cuestionario estructurado. Las preguntas se enfocaron en definir la situación social, económica y cultural de las personas. Los resultados más significativos demuestran que los habitantes perciben la existencia de una mejora en sus condiciones de vida, además sienten que las actividades turísticas podrían potencializarse por medio de la implementación de programas de capacitación sobre los servicios y productos turísticos que se pueden ofertar, los cuales deberían ser organizados por parte del Ministerio de Turismo.

PALABRAS CLAVE: TURISMO - CALIDAD DE VIDA - TURISMO COMUNITARIO – LATACUNGA - LA MANÁ.

ABSTRACT

Ecuador is one of the countries with the greatest biodiversity in the world, because it is made up of different ecosystems and regions: Coast, Sierra, Amazon and Insular, each with its own climates and biodiversity. The country becomes a destination that offers tourists the opportunity to live different experiences within unique ecosystems, with people who are part of a rich cultural tradition. In this context, the Vía Latacunga - La Maná, becomes an important milestone between the Coast and the Sierra, its construction favors the development of tourist activity in populations that have gone through difficult economic circumstances and need to reactivate the economy with in order to improve their living conditions. In this context, the research was carried out taking into account information about the construction of the road, the tourist situation of the areas and the living conditions of the population. The techniques used were the bibliographic review and the survey, applied to 245 inhabitants of the area, by means of a structured questionnaire. The questions focused on defining the social, economic and cultural situation of the people. The most significant results show that the inhabitants perceive the existence of an improvement in their living conditions, also feel that tourism activities could be enhanced by means of the implementation of training programs on tourism services and products that can be offered, which They should be organized by the Ministry of Tourism.

KEY WORDS: TOURISM - QUALITY OF LIFE - COMMUNITY TOURISM - LATACUNGA - LA MANÁ.

INTRODUCCIÓN

La actividad turística en el Ecuador generó al país ingresos por 1075 millones de dólares, es decir constituye la tercera parte de los ingresos no petroleros, contribuye cerca del 2,1% del total del Producto Interno Bruto (PIB) de forma directa, indirectamente se estima que alcanza un 5,1%, según datos del Consejo Mundial de Viajes y Turismo conocido por sus siglas en inglés como WTTC.

Durante el año 2016, el número de desplazamientos por turismo interno alcanzó un total de 131,917, de estos el 21,8% se realizaron en las fechas declaradas como feriados. La economía nacional, durante esta época movilizó alrededor de 285,5 millones de dólares, según información publicada por la Coordinación General de Estadísticas e Investigación del Ministerio de Turismo, estos datos son fundamentales para conocer la situación del país. Dentro de esta coyuntura el área más beneficiada es la provincia de Manabí, luego de haber atravesado una época difícil, tras el terremoto del 16 de abril del 2016.

La transformación de la actividad turística en el país le ha valido la nominación como el mejor destino turístico a nivel mundial por revistas internacionales como Forbes, USA Today, International Living e Inter Nations, por nombrar algunas. En este sentido, en los últimos tiempos se han desarrollado diversos programas enfocados al desarrollo de actividades relacionadas con el turismo comunitario.

La construcción de la vía Latacunga – La Maná, se convierte en un hito de unión importante entre la Costa y la Sierra, su construcción favorece el desarrollo de la actividad turística en poblaciones que han atravesado por difíciles circunstancias económicas y necesitan reactivar la economía con el fin de transformar su situación social y económica. Por esta razón el objetivo de este proyecto es analizar si la calidad

de vida de los habitantes de las localidades que atraviesa la ruta ha mejorado de manera significativa.

MARCO TEÓRICO

El Turismo

El turismo se ha convertido en una de las actividades que mayor cantidad de dinero mueve alrededor del mundo. En la actualidad, la población siente la necesidad de conocer lugares diferentes en los que puedan ser parte de nuevas costumbres, interactuar en ambientes ajenos a su cotidianidad y sobre todo adquirir experiencias que enriquezcan su vida a través de la convivencia con grupos sociales diversos. (Cabeza, 2013)

En este sentido, la Ley de Turismo del Ecuador, en su artículo 2, determina que el turismo permite que las empresas oferten destinos o lugares distintos para distracción de las personas, es así que ayuda al desarrollo económico del país, pues, es un aporte para los ingresos tanto del Estado como las personas que brindan este tipo de servicios. (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008, pág. 1). Los individuos deciden trasladarse de manera voluntaria hacia un destino diferente al de su lugar de nacimiento por diversas motivaciones y objetivos.

Por su parte, la Organización Mundial de Turismo señala que durante el año 2016 a nivel mundial esta actividad ha creció en 3,9%, puesto que alrededor de 1.235 millones de personas han viajado, denotando un crecimiento significativo luego de la crisis del 2008. Es importante mencionar que en algunos países se ha convertido en una de sus principales fuentes de ingresos económicos. (El País , 2017)

En los últimos años el Ecuador ha experimentado un notable crecimiento de su actividad turística. Una de las razones esenciales es la creación de programas de

desarrollo turístico que han puesto en evidencia la multiplicidad de espacios naturales, la riqueza cultural y de biodiversidad en las diferentes regiones del país. El Ministerio de Turismo (2012), por medio del Plan Integral de Marketing Turístico, intenta posicionar en el mercado turístico internacional, al Ecuador, como uno de los destinos preferidos tanto por turistas nacionales como internacionales.

Al país llegaron alrededor de 1.418.159 personas extranjeras mientras que salieron a otros destinos 1.550.898 ecuatorianos, manteniendo una tendencia de crecimiento para el 2017, puesto que arribaron 1.617.914 extranjeros y 1.555.727 ecuatorianos, esto por motivos de vacaciones o negocios, dinamizando la economía nacional e internacional. (Ministerio de Turismo , 2017)

El turismo interno ecuatoriano refleja que durante el 2016 se realizaron 12,3 millones de viajes, esto debido a los feriados existentes en el país y otros días, en el caso de feriados se obtuvieron ingresos de USD 285,5 millones, ayudando al crecimiento económico. (Ministerio de Turismo , 2017)

En la Región Sierra los turistas tienen a su alcance productos y servicios asociados a circuitos turísticos generales, turismo comunitario, turismo cultural, ecoturismo y turismo de naturaleza, deportes y aventura, turismo de salud, agroturismo, y MICE (Meetings, incentives, conferences, and exhibitions) (Ministerio de Turismo, 2012, pág. 4). En este sentido, aporta a la generación de fuentes de trabajo, en esta región para el año 2016 existen 189.143 personas que se dedican a las actividades turísticas mientras que hasta el tercer trimestre del 2017 creció significativamente a 192.174 personas. (Ministerio de Turismo , 2017)

El manejo de un modelo turístico adecuado genera beneficios para las poblaciones receptoras y visitantes, es así que en el Ecuador se maneja el turismo sostenible, responsable y ético, relacionado con el turismo comunitario para cuidar los

recursos naturales y patrimonio, esto con el fin de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la zona, incluyendo la concientización, responsabilidad y compromiso.

De tal forma que las personas u organizaciones que forman parte de la oferta de servicios turísticos deben considerar este tipo de manejo tipificado en la Ley de Turismo del Ecuador, en esta se incluye la provincia de Cotopaxi, en la cual existen 10 termas y balnearios, 115 lugares para alojamiento, de esto el 86% se encuentra en la vía Latacunga-La Maná, entre los lugares de alojamiento se encuentran cabañas, hostales, hosterías, refugios, etc., (Ministerio de Turismo , 2017)

En esta provincia se practica el turismo comunitario, impulsada por familias residentes de la zona, es así que se conoce la existencia de diversos centros turísticos relacionados con este tipo de actividad como el Centro Turístico Comunitario en Shalalá ubicada en Pujillí con el apoyo del Ministerio de Turismo y la organización en general. Además de actividades turísticas se pueden identificar emprendimientos de los habitantes de la zona. (El Telégrafo , 2013)

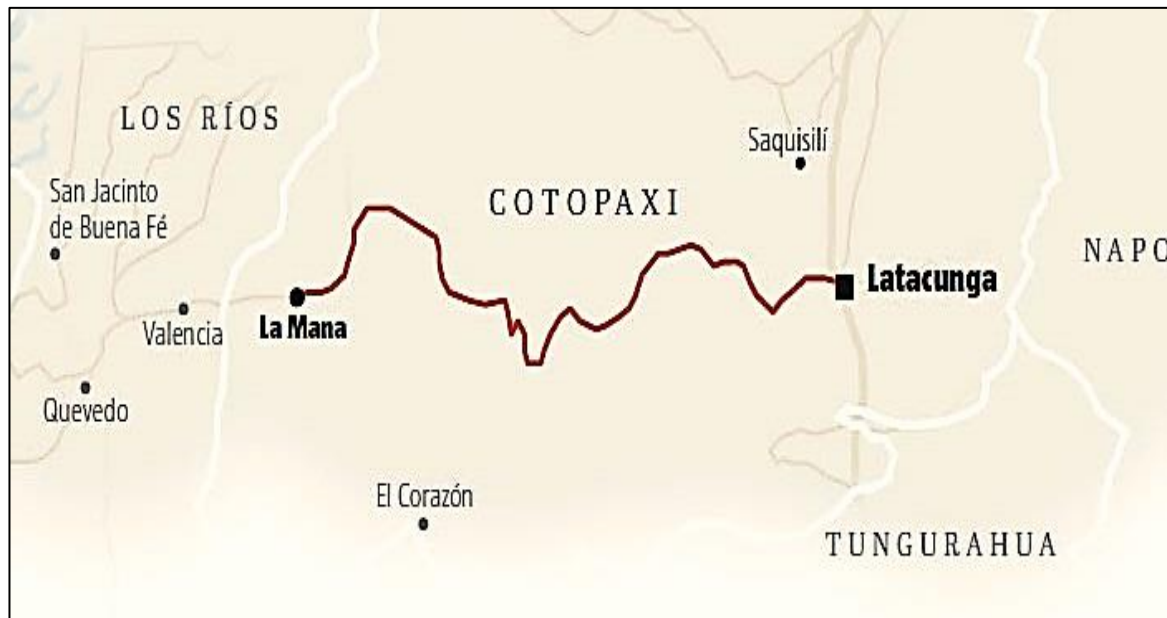
De la misma forma, el turismo comunitario se realiza en distintos cantones de la provincia de Cotopaxi, otro ejemplo se centra en La Maná, pues, se conoce que entre las actividades se encuentran proyectos de turismo comunitario de aventura relacionado con el canyoning y descenso de barrancos, las actividades que se ofertan depende del entorno natural que posean cada cantón. (Teleamazonas , 2016)

Descripción del lugar

Vía Latacunga – La Mana

La vía construida para la conexión entre los territorios de Latacunga y La Mana es considerada una ruta que facilita la integración regional y nacional. Se encuentra anexada a la obra Manta – Manaos, considerada como una de los proyectos emblemáticos construidos durante la presidencia del Ec. Rafael Correa. La carretera posee una extensión de 137,27 kilómetros. La rehabilitación inició el 30 de diciembre del año 2008 y en la actualidad se encuentra totalmente terminada. (Ministerio de Transporte y Obras Públicas, 2017)

Gráfico 1 Ubicación Vía Latacunga - La Maná



Fuente y Elaboración: (El Telégrafo, 2013)

El intercambiador de la vía se encuentra ubicado en el Cantón Pujillí y está conformado por cuatro ejes que se conecta con otras localidades. Por la parte norte con

Lasso y desde ahí hacia la Provincia de Pichincha; por la parte sur se une a Salcedo y Tungurahua; por el lado oriental se articula a Latacunga; y por la zona occidental hacia las localidades de Quevedo y Manta. Es importante resaltar que la vía atraviesa por tres climas diferentes, por esta razón su construcción adquirió un nivel de dificultad mayor. (El Telégrafo, 2013)

La vía Latacunga – La Mana, atraviesa diferentes localidades como: Tigua, Guanguaje, Zumbahua, El Negrillo, El Guango, Pilaló, Milín, La Esperanza y Guayacán, Zumbahua y Pilaló, La Esperanza, El Negrillo, California, La Victoria, cada una con características particulares que les ayudan a desarrollar su potencial turístico y de esta manera mejorar la calidad de vida de sus habitantes. La construcción de esta vía, abre las puertas hacia la conformación de un mercado turístico importante tanto a nivel local como nacional. (El Telégrafo, 2013)

Los habitantes de estos sectores se dedican principalmente a actividades como la agricultura, ganadería y artesanía. Es una oportunidad significativa para la reactivación económica de las zonas ubicadas dentro del perímetro de la vía Latacunga – La Mana, debido a que los turistas cuentan con mayor facilidad de acceso. Como parte de esta preocupación se han creado programas de formación turística para las personas nativas de la zona, con el objetivo de que se conviertan en los guías de los nuevos visitantes. (El Telégrafo, 2013)

En el Ecuador, según el plan de Plan Integral de Marketing Turístico, el sector turístico se encuentra estructurado en mundos. La vía Latacunga – La Maná se encuentra ubicada dentro del Mundo Andes en el cual es posible encontrar los productos turísticos que se describen en la siguiente tabla:

Tabla 1 Productos del mundo turístico Andes

Mundo Turístico	<ul style="list-style-type: none"> • Circuitos turísticos generales. • Turismo comunitario.
------------------------	---

Andes	<ul style="list-style-type: none"> • Turismo cultural: patrimonio cultural, mercados y artesanías, turismo religioso, turismo, urbano, turismo arqueológico, haciendas históricas. • Ecoturismo y turismo de naturaleza: observación de flora y fauna • Deportes y Aventura: escalada, trekking, ciclismo de montaña, bungee, cabalgatas, rafting. • Turismo de salud: termalismo, spa's. • Agroturismo. • MICE (Meetings, incentives, conferences, and exhibitions): reuniones, incentivos, congresos, convenciones y exhibiciones.
--------------	--

Fuente: (Ministerio de Turismo, 2012)

Elaboración: Autora

En el tratamiento de este artículo se considera el turismo comunitario por ser el de mayor incidencia en las zonas que atraviesa la vía Latacunga – La Maná, es característico de la Región Andina. Para contextualizar, se trata de un tipo de turismo que tiene como fundamentos la solidaridad y la democracia. Los elementos que lo conforman son: atractivos naturales y culturales únicos, población comprometida con la actividad turística, liderazgo comunitario, accesibilidad y servicios generales, diversidad de actividades turísticas (Santana & Atencia, 2014).

Los pobladores de las comunidades trabajan de manera equitativa y las ganancias económicas que se generan son repartidas de manera justa, promoviendo la mejora de sus condiciones de vida. Cuando los habitantes participan directamente de la actividad turística, se genera un sentido de pertenencia e identidad, además nace la necesidad y el compromiso de proteger sus recursos culturales y naturales. (Santana & Atencia, 2014)


Oportunidades Comerciales y Sitios Turísticos de la Ruta Latacunga – La Mana.

La vía Latacunga – La Maná es un factor que facilita que las poblaciones ubicadas en estas zonas desarrollen actividades productivas relacionadas con el turismo como una forma de mejorar su calidad de vida. La unión entre la Costa y la Sierra facilita la llegada de turistas desde las distintas zonas del país, interesados en conocer nuevos lugares, culturas, probar nueva gastronomía, en fin la multiplicidad de posibilidades se amplía en cada una de las localidades de esta ruta.

En la carretera entre Latacunga y La Maná se pueden encontrar diferentes sitios turísticos: el Volcán Quilotoa, la Laguna Quilotoa, cascadas, además de gran variedad de animales silvestres (alpacas, llamas, distintos tipos de aves). Es un aliciente para el desarrollo artesanal, por ejemplo en la zona de Pujillí, los turistas pueden observar la elaboración de los tradicionales trajes de los danzantes de la Zona, así cada una de las localidades brinda experiencias diferentes para todo aquel que decida visitarlas. (Ministerio de Transporte y Obras Públicas, 2017)

Algunos de los lugares que el Ministerio de Turismo puede utilizar para el desarrollo de la actividad turística en la vía Latacunga – La Maná son:

Tabla 2 Lugares turísticos Vía Latacunga – La Maná

Lugar	Descripción
Latacunga 	Ubicación: Sierra Centro del Ecuador. Turismo: Boliche, Parque Nacional Cotopaxi, Catedrales e Iglesias Coloniales, construcciones patrimoniales, gastronomía.
Pujillí	Ubicación: Sierra Centro del Ecuador.

	<p>Turismo: festividades, danza, riqueza agrícola y ganadera, artesanías tradiciones ancestrales, artesanías, gastronomía.</p>
<p style="text-align: center;">Sigchos</p> 	<p>Ubicación: Noroccidente de Cotopaxi.</p> <p>Turismo: Laguna del Quilotoa, columnas de Tangan, cascada Licamancha, Bosque protector Sarapullo, artesanías, gastronomía.</p>
<p style="text-align: center;">La Maná</p> 	<p>Ubicación: Sureste de Cotopaxi.</p> <p>Turismo: La Chorrera de Zapanal, Cueva de los Murciélagos, La Cascada del Oso, Playas de los ríos Pumbo y San Pablo, artesanías, gastronomía.</p>

Fuente: (Ecuador Travel, 2017)

Elaboración: Autora

Análisis de la calidad de vida de los habitantes de la vía Latacunga-La Maná

En este ámbito en la Vía Latacunga-La Maná se encuentra cantones como: Latacunga, Pujillí, La Maná, y Sigchos, es así que la población total es de 303.704 habitantes, es así que se detalla de la siguiente manera:

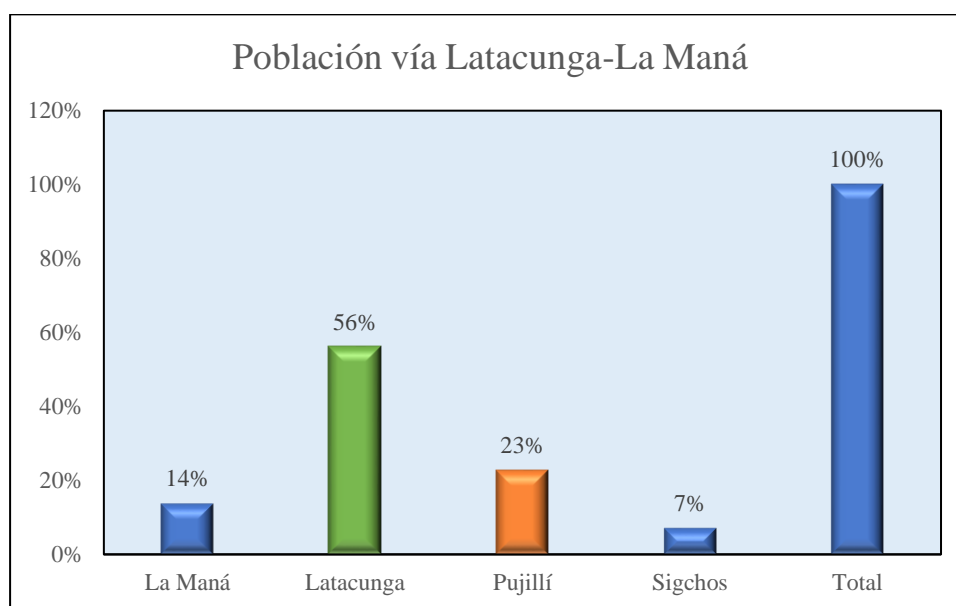
Tabla 3 Población Vía Latacunga – La Maná

Población	Número	%
La Maná	42.216	14%
Latacunga	170.489	56%
Pujillí	69.055	23%
Sigchos	21.944	7%
Total	303.704	100%

Fuente: (Ministerio de Transporte y Obras Públicas, 2017)

Elaboración: Autora

Gráfico 2 Población Vía Latacunga - La Maná



Fuente: (Ministerio de Transporte y Obras Públicas, 2017)

Elaboración: Autora

De acuerdo a la información recabada se conoce que la mayoría pertenece al cantón Latacunga con el 56%, seguido de Pujillí (23%), La Maná (14%) y Sigchos (7%), incluso se conoce que indirectamente existe 105.501 habitantes que también se benefician de la vía, es por esto que la población total de la Provincia de Cotopaxi es de 409.205 personas. Asimismo, en las condiciones o calidad de vida se analiza las siguientes variables:

- **Nivel de empleo**

Del total de la población de la provincia de Cotopaxi se conoce que el 42,3% pertenece a la Población Económica Activa (PEA), el 35,7% forma parte de la Población Económicamente Inactiva (PEI), mientras que el 22% se encuentra la población menor a 10 años. Por lo tanto, que del total de población de la provincia en

la vía Latacunga –La Maná se evidencia que el 31,22% forma parte de la PEA. Esto se muestra de la siguiente manera:

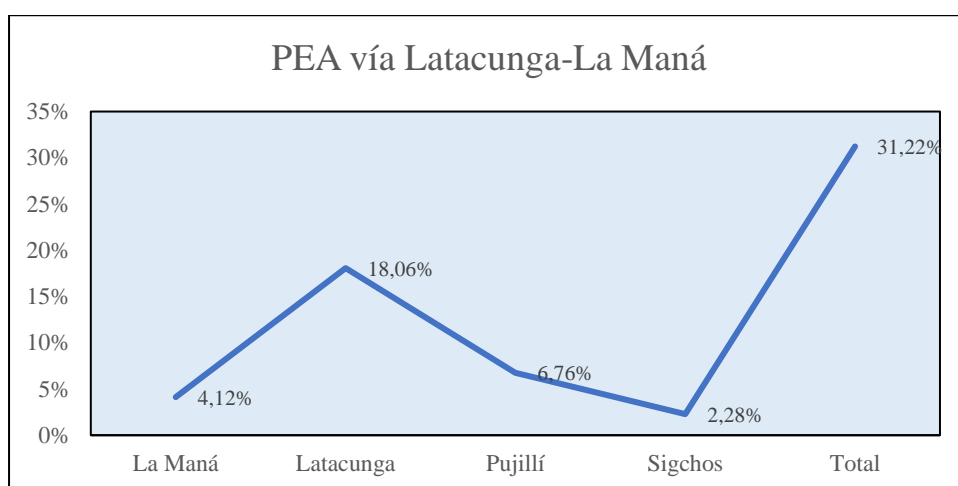
Tabla 4 PEA Vía Latacunga – La Maná

PEA	Número	%
La Maná	16.865	4,12%
Latacunga	73.897	18,06%
Pujillí	27.681	6,76%
Sigchos	9.327	2,28%
Total	127.770	31,22%

Fuente: (GAD Cotopaxi, 2015)

Elaboración: Autora

Gráfico 3 PEA Vía Latacunga - La Maná



Fuente: (GAD Cotopaxi, 2015)

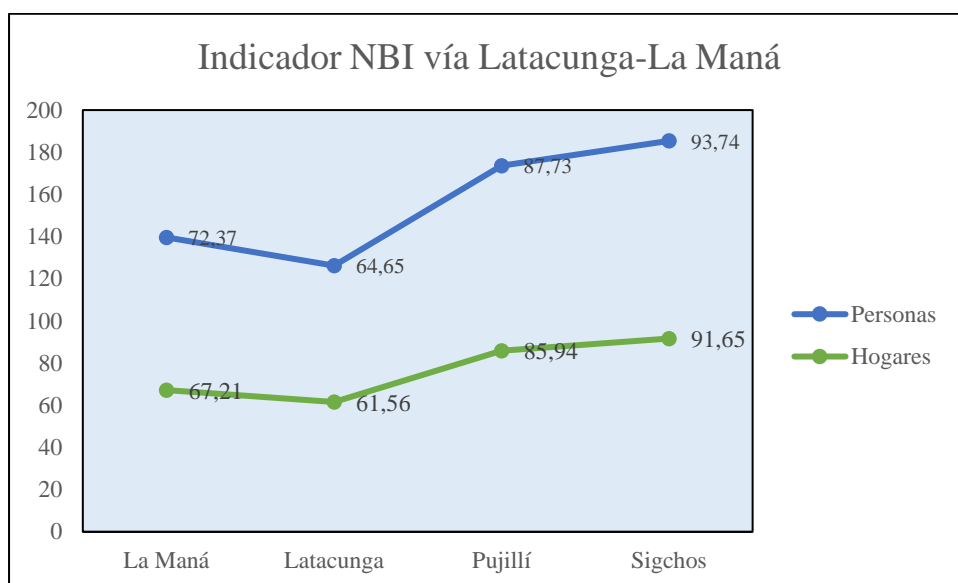
Elaboración: Autora

Según la información del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la provincia de Cotopaxi se conoce que en el lugar se estudió existe 127.770 personas que son de la PEA, mientras que la mayoría se ubica en Latacunga con el 18,06%, denotando que la tendencia del número de población se asemeja con la PEA, es decir, acorde al número de personas que existe en cada lugar existen personas con empleo. Además, se evidencia que la otra parte de la población no cuenta con empleo adecuado, es decir, existe mayor nivel de subempleo.

- **Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)**

A nivel provincial se conoce que del total de la población el 64% cuenta con agua entubada, 93% con electricidad, 87% con alcantarillado y 82% con vivienda. En el siguiente gráfico se presenta indicadores de pobreza por NBI:

Gráfico 4 Indicador Pobreza por NBI Vía Latacunga - La Maná



Fuente: (GAD Cotopaxi, 2015)
Elaboración: Autora

En este aspecto se evidencia que el mayor nivel de pobreza se muestra en Sigchos, puesto que representa 91,65 puntos de hogares con NBI, seguido de Pujillí (85,94), La Maná (67,21) y Latacunga (61,56), denotando que en la Vía existe un nivel de pobreza con tenencias altas respecto a los otros lugares de la provincia de Cotopaxi.

- **Educación**

En la Vía Latacunga-La Maná se identifica que existe el 44,80% del total de la provincia que cuenta con educación, incluso el 29,20% son mujeres y el 25,60% hombres. Los resultados se presentan de la siguiente manera:

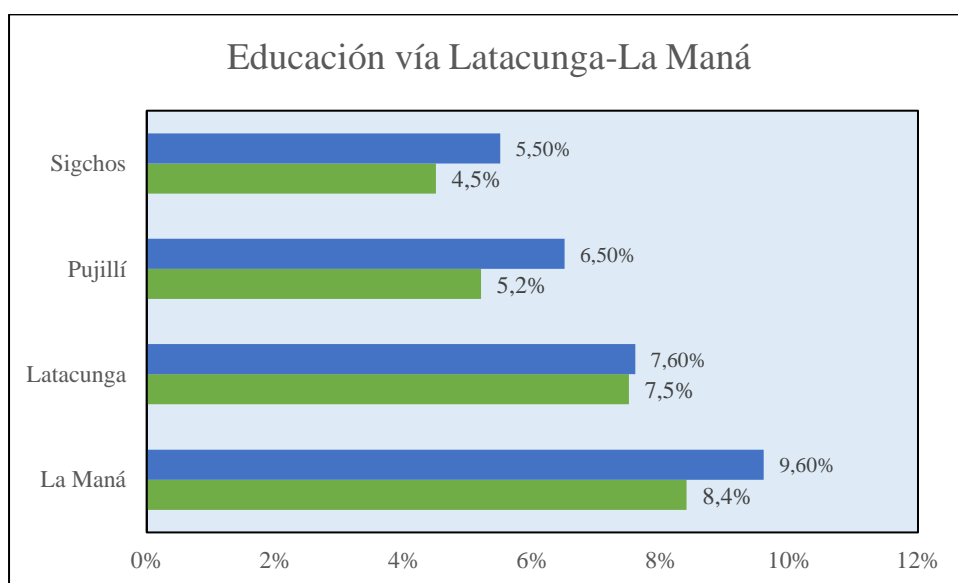
Tabla 5 Educación Vía Latacunga – La Maná

Educación	Hombres	Mujeres
La Maná	8,4%	9,60%
Latacunga	7,5%	7,60%
Pujillí	5,2%	6,50%
Sigchos	4,5%	5,50%
Total	25,60%	29,20%

Fuente: (GAD Cotopaxi, 2015)

Elaboración: Autora

Gráfico 5 Educación Vía Latacunga - La Maná



Fuente: (GAD Cotopaxi, 2015)

Elaboración: Autora

De tal modo que en La Maná existe el 18% entre hombres y mujeres que accede a la educación, Latacunga 15,10%, Pujillí 11,70% y Sigchos 10%, incluso se evidencia que la mayor asistencia neta a bachillerato se encuentra en Latacunga con 59,60%,

Pujillí 43,7%, La Maná 41,7% y Sigchos 40,4%, por ende, a pesar que en La Maná existe mayor cantidad de personas que acceden a educación, se muestra que la tasa de asistencia menor.

- **Salud**

A nivel provincial se conoce que existe alrededor de 772 instituciones entre públicos y privados que ofrecen servicios de salud a la población, siendo la mayoría del sector público, pues, representa el 54%, mientras que el resto se distribuye en consultorios médicos (17%), farmacias (16%) y consultorios odontológicos (13%), Con esto se deduce que existe facilidad de acceso a la salud para las personas de esta provincia, sin embargo, es notorio que a pesar que cuenta con una infraestructura adecuada, existen centros públicos que no disponen de medicamentos completos.

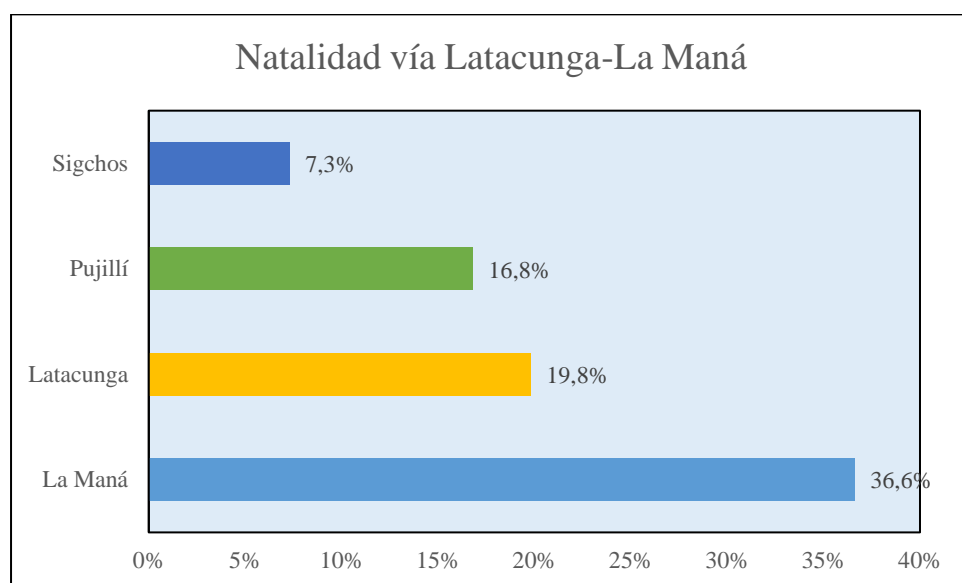
Tabla 6 Instituciones de salud

Establecimientos	Número	%
Consultorios médicos	131	17%
Farmacias	124	16%
Consultorios odontológicos	100	13%
Instituciones públicas de salud	417	54%
Total	772	100,00%

Fuente: (GAD Cotopaxi, 2015)
Elaboración: Autora

Otro aspecto que se conoce es la natalidad existente en la población de la vía Latacunga-La Maná, es así que el 36,6% de nacimientos se presenta en la Maná, denotando que es la cifra más alta respecto a los demás lugares de la zona de estudio mientras que el nivel más bajo se encuentra en Sigchos, los índices son visibles en el gráfico que se presenta a continuación.

Gráfico 6 Natalidad Vía Latacunga - La Maná



Fuente: (GAD Cotopaxi, 2015)

Elaboración: Autora

MARCO METODOLÓGICO

Enfoque

En el desarrollo de la investigación se aplicó el enfoque cualitativo y cuantitativo, con esto se tomó datos estadísticos del sector como la población, PEA, necesidades básicas insatisfechas, así como información del sector turístico nacional y la provincia de Cotopaxi, incluyendo medición de la técnica de la encuesta, por ende, se presentó la frecuencia y porcentaje en tablas y gráficos. Con el enfoque cualitativo se analizó la situación actual de la vía Latacunga-La Maná, características, entre otros, e interpretaciones.

Tipos de investigación

El tipo de investigación que se aplicó fue la descriptiva y la analítica, en la cual se conoció la situación actual de La Maná y la incidencia en la calidad de vida mediante el turismo comunitario. Mientras que con la descriptiva se detalló las características del sector, lugares turísticos, biodiversidad y la situación o hechos que se han presentado, incluso se contrastó la parte teórica del tema de estudio, mientras que con la investigación analítica se pudo entender los hechos presentados a través de la participación de los actores.

Métodos de investigación

Asimismo, se empleó métodos de investigación inductivo y deductivo, por ende, se conoció aspectos generales del Cantón La Maná y la forma en que se emplea

el turismo comunitario, las situaciones que se presentan para plantear acciones de solución con el fin de mejorar la calidad de vida de los mismos.

Modalidad de investigación

Para recabar datos se aplicó la modalidad de investigación de campo y bibliográfica-documental, conociendo el entorno en que se presenta el lugar de estudio (Vía Latacunga-La Maná), es decir, se acudió para conocer el criterio de los habitantes e identificar lugares turísticos, para lo cual se aplicó encuestas mientras que con la investigación bibliográfica-documental se desarrolló el marco teórico, utilizando libros de turismo, página web del Ministerio, manual, papers, etc.

Población y muestra

Para conocer la población de la vía Latacunga-La Maná se consideró lo señalado en el Plan de Ordenamiento Territorial del Cantón La Maná (2015), incluyendo la información proporcionada en el proyecto de la Subsecretaría de transporte y Obras Públicas Regional 3 relacionado con la rehabilitación de la misma, denotando los beneficiarios indirectos son 105.501 personas, mientras que la demanda efectiva o beneficiarios directos son 303.704 habitantes, siendo 77.082 familias, de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Censos (2010), el promedio por hogar en la provincia de Cotopaxi es de 3,94, el número de familias se calculó dividiendo el total de la población para el promedio por hogar.

De este total se calcula el tamaño de la muestra, aplicando la fórmula para poblaciones finitas o conocidas:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{N * e^2 * + Z^2 * p * q}$$

En donde:

N= Tamaño de la población	77.082
Z ² = Nivel de confianza (94%)	1,88
p= Proporción real estimada de éxito	50%
q= Proporción real estimada de fracaso	50%
e= Error	6%

$$n = \frac{3,53 * 0,5 * 0,5 * 77.082}{77.082 * 0,0036 * 3,53 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{68.109,66}{278,38}$$

$$n = 245$$

Por lo tanto, se aplicó la encuesta a 245 familias que habitan en las zonas que atraviesa vía Latacunga-La Maná.

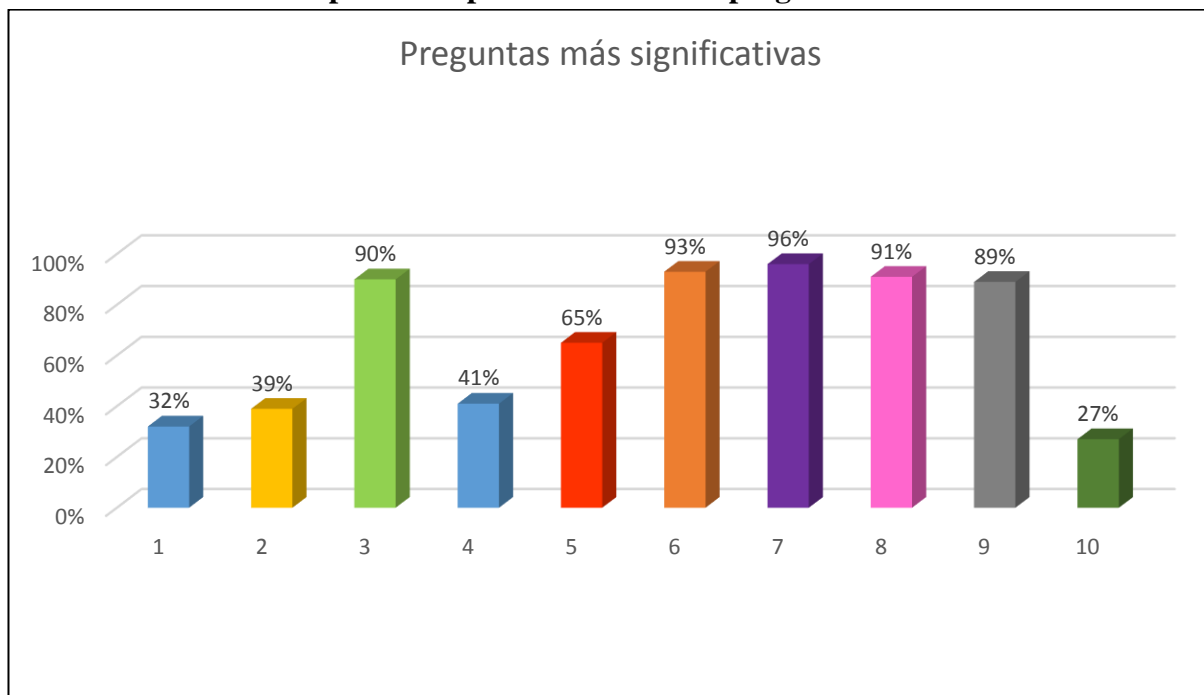
Técnicas e instrumentos

De tal modo, se diseñó una encuesta con cuestionario previamente estructurado con 10 ítems para conocer la calidad de vida de las familias y el criterio sobre la participación en el turismo comunitario. En relación al procesamiento de datos se utilizó Microsoft Excel para obtener datos estadísticos representados en tablas y gráficos con su respectivo análisis.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a 245 familias de la red Latacunga-La Mana, las tablas y figuras se encuentran en el Anexo1.

Gráfico 7 Respuestas representativa de las preguntas de la encuesta



Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación:

Según los resultados recabados se conoce que el 55% de las familias encuestadas pertenece al género femenino, en contraste, el 45% forma parte del género masculino, denotando que existen 10 puntos porcentuales de diferencia entre ambos.

En relación a las actividades económicas se evidencia que el 32% de las familias se dedica a la agricultura, seguido de la actividad ganadera con el 26%, incluso se identifica que existen actividades relacionadas con el turismo como artesano local

y guía turístico, sumando un total de 26%. Otro aspecto a considerar es la presencia de familias que no se dedican a ninguna actividad, este último ocurre debido a que existen familias, específicamente mujeres que se encargan los quehaceres domésticos. La mayor parte de las familias habita en el cantón Latacunga y La Maná, entre ambas suman 66%, mientras que el resto vive entre Pujillí y Sigchos.

Dentro del estudio, fue posible identificar que la nueva infraestructura vial de Latacunga-La Maná ha hecho posible mejorar la economía de las familias de las localidades en estudio, esta afirmación la realizan el 90% de las familias encuestadas. La razón principal es la facilidad para el ingreso de nuevos visitantes, así, las familias cuentan con la posibilidad de ofertar los productos que cultivan. Al ser agricultores y tener una vía de transporte en buen estado les facilita el traslado de los alimentos hacia diversas ciudades del país, tanto de la Costa como de la Sierra, ampliando sus oportunidades de comercialización y de generación de ganancias.

Siguiendo con la reflexión del párrafo anterior, se debe señalar que existe un 10% de familias que no reconocen la presencia de procesos de progreso, la razón de esto es que, si bien el nivel de las condiciones de vida se ha incrementado, se requiere prestar atención a aspectos como el trabajo, la educación, la salud, acceso a servicios básicos. Para ellos la construcción de infraestructura vial debe estar acompañado de transformaciones sociales más profundas para la creación de un escenario social en el que todos y todas tengan las mismas oportunidades.

Asimismo, la principal actividad de distracción que realizan las familias se basan en la práctica del deporte, siendo, 41%, seguido de familias que acuden a ferias existen en la ciudad con 33% de afirmación, denotando que la mayoría de las familias prefieren practicar deporte luego de realizar cualquier labor, es así que organizan equipos para jugar partidos de índor, en la que participan tanto hombres como mujeres,

incluso se realizan torneos los fines de semana, connotando que es un punto de encuentro de las familias. Otro aspecto es que también acuden a ferias que organizan las autoridades con el apoyo de las comunidades, pueden por festividades o la feria de trueques.

Otro grupo de familias mencionaron que prefieren salir a pasear o caminar por los lugares de la zona, pero existen un menor número que pocas veces realizan actividades de distracción, pues, en ese tiempo prefieren continuar con labores como la elaboración de artesanías o pesca para obtener un sustento para sus familias.

En referencia al conocimiento del turismo comunitario, la mayor parte de las familias señaló que no poseen conocimientos sólidos sobre este ámbito. Al ser en su mayoría familias de zonas rurales, sus actividades económicas se relacionan con temas como la agricultura o ganadería, lo que corresponde al 65% del total de familias encuestadas. Desde otra perspectiva, el 25% restante afirman tener conocimientos sobre esta temática debido a que han incursionado en diferentes actividades relacionadas con el ámbito turístico.

Sin embargo, reconocen la necesidad de establecer programas enfocados al surgimiento de este tipo de turismo, lo que corresponde al 93% del total de familias que participaron de la encuesta. Para ellos es importante que los mecanismos implementados respondan a la solución de las problemáticas que atentan contra su derecho de acceder a condiciones mínimas de educación, salud, vestido, vivienda etc. Para lograrlo, es fundamental que las autoridades nacionales y seccionales, establezcan planes los que integre a las familias con el fin de lograr el desarrollo económico, con esto la mejora de las condiciones de vida.

A pesar que los Gobiernos Autónomos Descentralizados de cada cantón de la vía Latacunga-La Maná han tratado de esforzarse por incentivar el turismo

comunitario como la identificación de rutas y circuitos para levantamiento de inventario de atractivos turísticos en Pujillí, enseñanza de inglés en Sigchos, proyecto “Sara Alpa” en Latacunga, y proyecto de turismo comunitario de aventura, sin embargo, se encuentra en la fase de planificación, por, ende, aun no se evidencian resultados óptimos en pro de una calidad de vida adecuada para las familias.

Por esta razón, el 96% de las familias encuestadas señalaron que estarían dispuestas a incursionar en el turismo comunitario, indicando que esto sería un aliciente en la mejora de la calidad de vida, puesto, que genera nuevas fuentes de empleo e ingreso económico, con esto puede sustentar sus necesidades, beneficiando a muchas familias de la red, pero pocos manifiestan que no lo harían debido a que cuentan con trabajo estable y otros por inseguridad de que este tipo de actividad funcione adecuadamente, es así que se evidencia la necesidad de establecer mecanismos estratégicos que englobe una adecuada gestión del turismo comunitario.

En este sentido, las familias indicaron que dentro de la gestión del turismo comunitario se debe ejecutar capacitaciones, esto lo afirman el 91% de los mismos, denotando que ayuda al desarrollo adecuado de esta actividad, a la vez mejorar los conocimientos de la forma de llevar a cabo los procesos para la calidad en los servicios, así como el incremento de visitantes.

De esta manera las familias pueden mejorar la calidad de vida y la capacidad económica, siendo la afirmación del 89% de los encuestados, incluso mencionan que les interesaría incursionar en actividades como excursiones con el 29% y artesanías con 27%, el resto de actividades se ubican entre 24% y 20%, denotando el interés de las familias por participar en este tipo de turismo acorde a sus capacidades, es por esto que se debe desarrollar planes o acciones previo a la ejecución de proyectos turísticos, capacitaciones en los servicios, atención oportuna a los visitantes, entre otros, puesto

que incide en la mejora de la calidad de vida de las familias que habitan en el lugar de estudio.

Cabe señalar para la ejecución de proyectos de turismo comunitario es esencial el apoyo de los GADs así como el Ministerio de Turismo, puesto que en los últimos años este tipo de turismo se ha ido posicionando, por ende, un plan de acción sería factible con la participación de las familias de la zona, pues, existe interés de este grupo, denotando que un factor importante para el desarrollo económico y social de las familias de la vía Latacunga-La Maná.

De tal manera que las familias de la zona no solo puedan incursionar en el turismo comunitario mediante la ejecución de labores para la atención a turistas sino también mostrar y vender sus productos dentro de este tipo de proyectos, es decir, debe existir participación de las familias en diversas acciones que se emprenda para que se cumpla con un turismo comunitario sostenible, responsable y ético.

CONCLUSIONES

- La calidad de vida de las familias que habitan en las zonas que conecta la vía Latacunga – La Maná, perciben una mejora significativa en sus condiciones de vida. Esta ruta ha minimizado sus tiempos de traslado y les ha permitido establecer nuevas relaciones de tipo comercial y cultural con las poblaciones vecinas.
- La inversión realizada por el gobierno en infraestructura vial en el trayecto Latacunga – La Maná ha facilitado el acceso de turistas nacionales y extranjeros a localidades como Sigchos, Pujilí entre otras parroquias y pueblos que poseen una gran riqueza natural y cultural. Situación que ha dinamizado la economía de la zona contribuyendo al mejoramiento de sus condiciones de vida.
- Las familias de las zonas localizadas en la ruta Latacunga – La Maná comprenden las ventajas de desarrollar actividades turísticas comunitarias, sin embargo, sienten que no cuentan con los conocimientos suficientes para brindar productos y servicios de calidad que satisfagan las necesidades de sus visitantes. Por esta razón necesitan participar de programas de formación turística para fortalecer sus conocimientos y así convertir a sus localidades en destinos turísticos adecuadamente posicionados a nivel nacional e internacional.
- Las principales actividades económicas de las familias ubicadas en las áreas anexas a la vía Latacunga – La Maná, son la agricultura, ganadería y la elaboración de artesanías. Ellos señalan que estos conocimientos pueden ser aprovechados para la creación de actividades turísticas relacionadas a su

identidad, cosmovisión y realidad, dentro de parámetros de responsabilidad, protección y sustentabilidad frente al entorno en el cual habitan.

BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea Nacional del Ecuador. (6 de Mayo de 2008). Ley de Turismo. *Ley de Turismo*. Quito, Pichincha, Ecuador: Registro Oficial.
- Ballén, M., Pulido, R., & Zúñiga, F. (2013). *Abordade hermenéutico de la investigación*. Colombia: EDUCC.
- Cabeza, M. (2013). *La Industria Turística busca nuevos horizontes* . Quito: UASB.
- Ecuador Travel. (2 de Febrero de 2017). *Ecuador Travel*. Obtenido de Ecuadortravel: <https://ecuador.travel/es/>
- El País . (17 de Enero de 2017). El turismo mundial crece un 3,9% y alcanza los 1.235 millones de visitantes. *El País* , pág. 2.
- El Telégrafo . (14 de Octubre de 2013). Familias emprenden en el turismo comunitario. *El Telégrafo* , pág. 4.
- El Telégrafo. (17 de Diciembre de 2013). Vía La Maná - Latacunga favorece a cuatro sectores. *El Telégrafo*, pág. 3.
- GAD Cotopaxi. (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Cotopaxi 2025*. Latacunga : GAD .
- GAD Municipal La Maná . (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial La Maná 2015-2020*. La Maná : GAD.
- García, D. (5 de Diciembre de 2016). Turismo Ético. *Turismo: Nuevas Tendencias*. Madrid, España : Eben .
- Idelhad, A., Rivera, M., & Rodríguez, L. (2012). Turismo responsable, espacios rurales y naturales y cooperación. *PASOS*, 651-664.
- Insituto Nacional de Estadística y Censos . (2010). *Promedio de Personas por Hogar, según Provincia*. Quito: INEC.

- Ministerio de Transporte y Obras Públicas. (2 de Febrero de 2017). *Latacunga - La Maná*. Obtenido de Obras públicas: <http://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/09/OBRAS-LATACUNGA-LA-MANA-.pdf>
- Ministerio de Turismo . (31 de Diciembre de 2017). *Boletín Estadístico*. Obtenido de <http://servicios.turismo.gob.ec/>
- Ministerio de Turismo . (10 de Septiembre de 2017). *El Turismo dinamizó en 285.5 millones de dólares la economía el 2016*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/el-turismo-dinamizo-en-285-5-millones-de-dolares-la-economia-el-2016/>
- Ministerio de Turismo. (2012). *Análisis del Sector Turismo* . Quito : Pro Ecuador.
- Organización Mundial del Turismo. (4 de Marzo de 2017). *Yearbook of Tourism Statistics, Data 2011 – 2016*. Obtenido de <https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284418428>
- Pérez, M. (2012). *Manual de Turismo Sostenible*. España: Paraninfo.
- Santana, C., & Atiencia, M. (2014). Turismo Comunitario. *RES NON VERBA*, 68-81.
- Teleamazonas . (6 de Junio de 2016). La Maná promueve el turismo comunitario. *Teleamazonas* , pág. 2.

ANEXOS

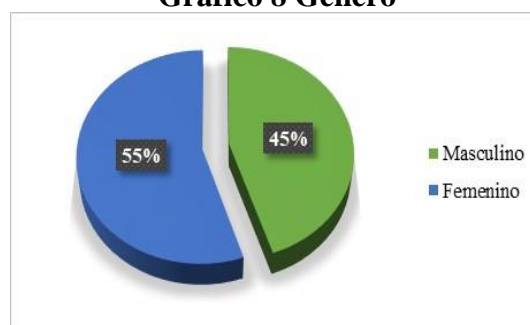
Anexo 1. Encuesta

Tabla 7 Género

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	110	45%
Femenino	135	55%
Total	245	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 8 Género



Fuente: Encuesta

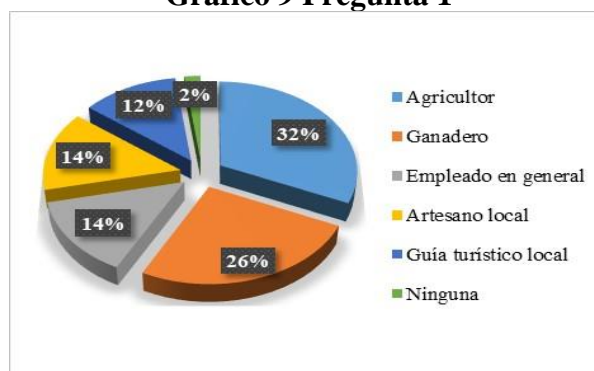
- **Pregunta 1: ¿Cuál es su actividad económica principal?**

Tabla 8 Pregunta 1

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Agricultor	78	32%
Ganadero	63	26%
Empleado en general	34	14%
Artesano local	35	14%
Guía turístico local	30	12%
Ninguna	5	2%
Total	245	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 9 Pregunta 1



Fuente: Encuesta

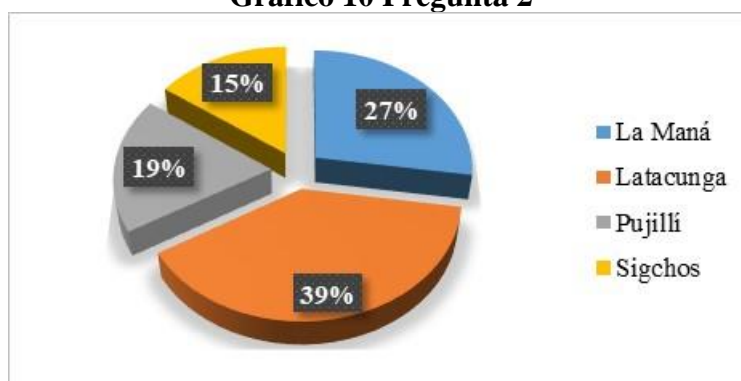
- **Pregunta 2: ¿Cuál es la zona o territorio, en la que habita?**

Tabla 9 Pregunta 2

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
La Maná	67	27%
Latacunga	96	39%
Pujillí	45	18%
Sigchos	37	15%
Total	245	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 10 Pregunta 2



Fuente: Encuesta

- **Pregunta 3: ¿Está de acuerdo en que la nueva infraestructura vial de Latacunga–La Mana, ha mejorado la economía de los habitantes de la ruta?**

Tabla 10 Pregunta 3

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	220	90%
No	25	10%
Total	245	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 11 Pregunta 3



Fuente: Encuesta

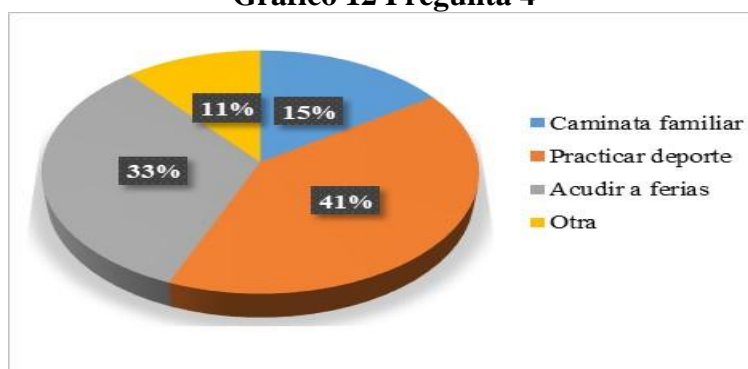
- **Pregunta 4:**

Tabla 11 Pregunta 4

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Caminata familiar	38	16%
Practicar deporte	100	41%
Acudir a ferias	80	33%
Otra	27	11%
Total	245	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 12 Pregunta 4



Fuente: Encuesta

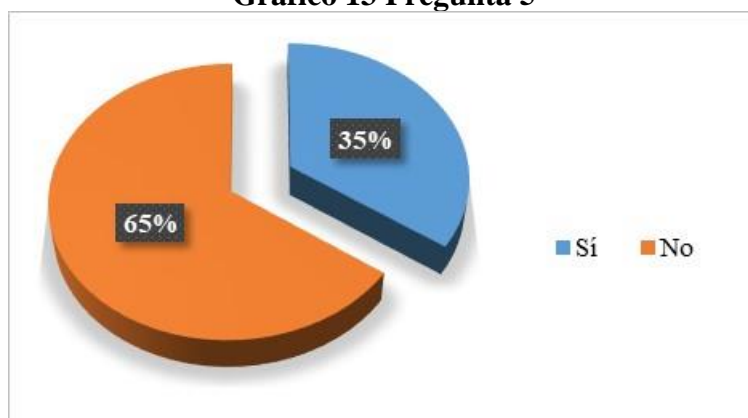
- **Pregunta 5: ¿Conoce usted que es turismo comunitario?**

Tabla 12 Pregunta 5

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	85	35%
No	160	65%
Total	245	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 13 Pregunta 5



Fuente: Encuesta

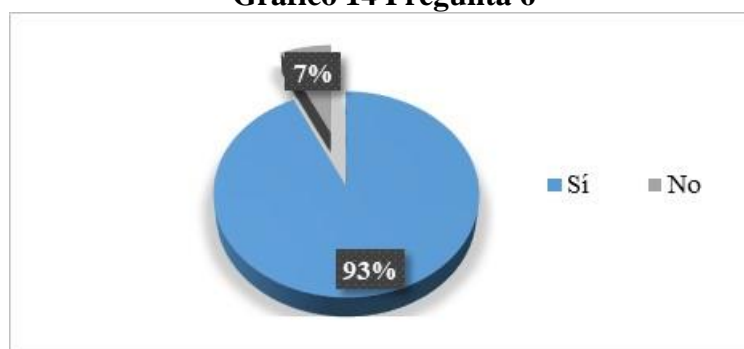
- **Pregunta 6: ¿Sería importante impulsar el turismo comunitario en la provincia de Cotopaxi?**

Tabla 13 Pregunta 6

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	228	93%
No	17	7%
Total	245	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 14 Pregunta 6



Fuente: Encuesta

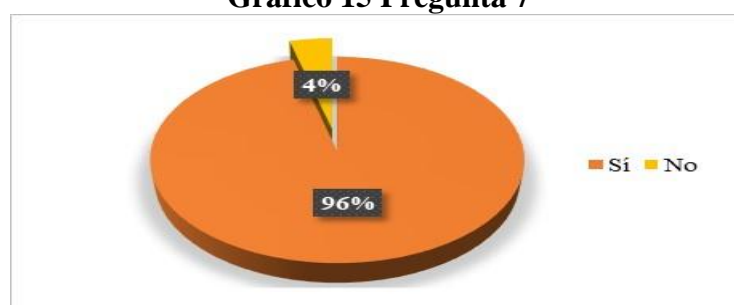
- **Pregunta 7: ¿Estaría dispuesto a incursionar en el turismo comunitario de la Provincia de Cotopaxi, para mejorar su calidad de vida?**

Tabla 14 Pregunta 7

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	235	96%
No	10	4%
Total	245	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 15 Pregunta 7



Fuente: Encuesta

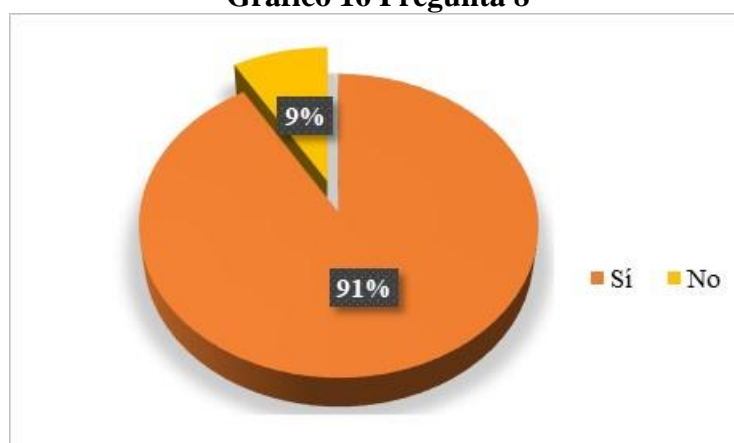
- **Pregunta 8: ¿Estaría dispuesto a recibir capacitaciones en cuanto al turismo para incursionar en el mismo?**

Tabla 15 Pregunta 7

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	224	91%
No	21	9%
Total	245	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 16 Pregunta 8



Fuente: Encuesta

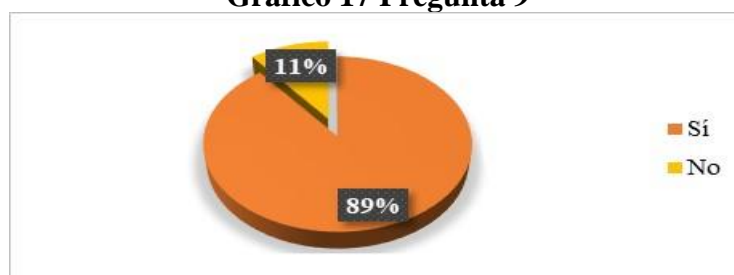
- **Pregunta 9: ¿Cree usted qué al incursionar en el turismo comunitario de la Provincia de Cotopaxi, mejorará su calidad de vida incrementando su economía?**

Tabla 16 Pregunta 9

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	219	89%
No	26	11%
Total	245	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 17 Pregunta 9



Fuente: Encuesta

- **Pregunta 10: ¿En qué rama del turismo comunitario estaría dispuesto a incursionar?**

Tabla 17 Pregunta 10

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Gastronomía	49	20%
Artesanías	67	27%
Actividades recreativas	59	24%
Excursiones	70	29%
Total	245	100%

Fuente: Encuesta

Gráfico 18 Pregunta 10



Fuente: Encuesta